

Kundeninformation



**Wir helfen
Ihnen gerne!**

Ansprechpartnerin

Tatjana Görtz

Assistentin der Geschäftsleitung

+49 (0) 8707-9398-18

Tatjana.Goertz@atloc.de

ATLOC Schadensanmeldung

Wir setzen gemeinsam mit unseren Partner alles daran, Ihre Sendung schnell und sicher zu transportieren. Wenn es trotz aller Sicherheitsmaßnahmen zum Schaden kommt, wollen wir, dass Sie schnellst möglich Ihren Schaden ersetzt bekommen.

Damit es klappt, kommt es auch auf Sie an:

- Kontrollieren Sie die Ware bei Ankunft genau. Wenn ein Schaden sichtbar ist, quittieren Sie nur mit entsprechender Bemerkung die Übernahme.
- Machen Sie Fotos von den Beschädigungen an der Verpackung sowie an der Ware.
- Dokumentieren Sie zeitnah die genauen Warenbeschädigungen
- Informieren Sie uns unverzüglich über den Schaden (telefonisch, schriftlich)
- Übermitteln Sie uns schriftlich alle Unterlagen zur Bearbeitung des Schadens. Gerne benutzen Sie hierzu die umseitige Schadensanmeldung.
- Bitte sprechen Sie mit uns den Verbleib der Ware ab. Oft möchte die Versicherung die beschädigte Ware noch begutachten lassen.

Die ATLOC Tipps zur Vorbeugung:



Sind sie Versender der Ware, weisen Sie bitte Ihren Kunden darauf hin, dass er die Ware bei Eingang genau prüft. Decken Sie eine Transportversicherung ein. Sie schließt Haftungslücken und garantiert eine schnelle Regulierung ohne vorherige lange Regressprüfung durch die Versicherung.

Sie sollten dies auf jeden Fall tun, wenn Sie ...

- Empfindliche Waren zu transportieren haben
- Hochwertige Waren mit mehr als € 5,00 / kg
- Die Verpackung der Ware aufgrund ihrer Beschaffenheit problematisch ist.

Verpacken Sie Ihre Ware sicher. Faustregel dabei ist ...

- In der Verpackung darf sich nichts bewegen
 - Es sollte nichts über den Rand der Palette überstehen
 - Alle Flächen sollten mit Verpackungsmaterial (Karton oder Folie) bedeckt sein.
- Gerne übernehmen wir für Sie die Verpackung der Ware. Sprechen Sie uns einfach darauf an. Jeder Fall ist anders. Deshalb beraten wir Sie gerne vor Versand aber auch im Schadensfall ganz individuell.

Ihre Schadensmeldung

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und lassen uns dieses per E-Mail/Fax einschließlich Fotos und Frachtbrief zukommen:

E-Mail: info@atloc.de Fax-Nr. +49 (0) 8707-9398-25

Anmelder: (Name + Adresse)

Kontaktdaten:
(Telefon + E-Mail + Telefax)

SENDUNG: Ladedatum:

Absender:

Empfänger:

Sendungsdaten:

Inhalt der Sendung:

Wurde über ATLOC eine Transportversicherung eingedeckt Ja Nein

SCHADEN: Schadensort:
(wenn unbekannt, wo wurde der Schaden festgestellt)

Schadensdatum:
(wenn unbekannt, wann wurde der Schaden festgestellt)

Schadensbeschreibung:

Aktueller Sendungsort:

Voraussichtliche Schadenshöhe: €

ANLAGEN: Frachtbrief / Ablieferquittung Speditionsauftrag Fotos
 Schadensrechnung Warenrechnung / sonstiger Wertnachweis

Bitte beachten Sie, dass der Versicherer eventuell die Ware begutachten lassen möchte. Hierzu muss sie unverändert zur Verfügung stehen.

.....
Datum - Unterschrift - Firmenstempel