

Auch in Zeiten der Pandemie versuchen wir uns stetig fortzubilden - was hat sich 2020 getan?

Man lernt nie aus? Das haben wir dieses Jahr alle am eigenen Leib erfahren! Und hatten verstärkt mit unerwarteten Aufgaben zu kämpfen, das hat uns jedoch nicht davon abgehalten, aktive Weiterbildungen anzubieten. In diesem Artikel finden Sie einen kurzen Überblick über Neuerungen, Kurse und Zertifizierungen, die wir im Laufe dieses Jahres durchgeführt haben.

EKAER Schulung für die Mitarbeiter bei ATLOC HU

(02.2020)

Um eine bessere Dienstleistung bieten zu können bzw. um unsere Kunden in Fragen EKAER besser beraten zu können, hatten wir am 29.01.2020 eine EKAER Schulung.

EKAER wird von Ungarn verwendet, um MWST Betrug im Inland einzudämmen. Es werden alle Warenbewegungen mit speziellen Voraussetzungen erfasst.

Die Schulung gab Antworten darauf, wann EKAER benötigt wird, wer für die Organisation einer EKAER Nummer zuständig ist, welche Aufgaben Besitzer und Spediteur der Ware haben und wie die EKAER Nummer kontrolliert wird.

In diesem Zusammenhang wurden unsere Abläufe bei Atloc Ungarn und die Bearbeitung der EKAER-Nummer unserer Kunden als Thema aufgegriffen.



**Mit Sorgfalt
und System**

Herabstufung in der Schadensquote der KfZ Versicherung

(02.2020)

Wir haben 2019 bei der Kfz-Versicherung erreicht, eine Schadensquote von nur 26% zu haben, was unglaublich gut ist!

Dies ermöglichte uns in der Versicherung deutlich herabgestuft zu werden. Der Dank dafür gebührt vor allem unseren Fahrern, die durch die umsichtige Fahrweise Unfälle vermieden haben. Vielen Dank für die umsichtige und sichere Fahrweise, mit der ihr euch und die Waren sicher befördert und ans Ziel bringt.

Integration von ATLOC Ungarn und ATLOC Slowakei in ATLOC Logistics GmbH Adlkofen

(06.2020)

Neben ATLOC Ungarn wird gleichzeitig auch ATLOC Slowakei in ATLOC Logistics GmbH Adlkofen integriert.

Das operative Geschäft wird komplett nach DE verlegt, der Standort bleibt in Ungarn und Slowakei erhalten. Die Leitung für die Disposition Bereich Ungarn / Slowakei wird Gina übernehmen. Die Umstellung der Abläufe wird zum 01.07.2020 erfolgen.

Erfolgreiche Rezertifizierung der Standorte DE + HU im Qualitäts- und Umweltmanagement

(06.2020)

Wir haben erneut ohne Schwierigkeiten unsere DIN EN ISO 9001:2015 sowie DIN EN ISO 14001:2015 Rezertifizierung bestanden und haben weiter neue gültige Zertifikate bis Juni 2023.

As nächstes folgt dann das Überwachungsaudit 2021. Vielen Dank für Eure Unterstützung und wir freuen uns bereits auf neue, spannende Herausforderungen.

Verbesserung der Zusammenarbeit der Dispo DE/HU/SK:

(09.2020)

Damit die Abläufe reibungsloser und optimierter ablaufen, arbeiten die Niederlassungen gerade mittels google sheets zusammen an einer Tabelle zur Lagerplanung. Hierdurch soll verhindert werden, dass zu viele LKW gleichzeitig in Ungarn ankommen, das Personal optimal eingesetzt werden kann und lange Wartezeiten vermieden werden. Weiter sollen Engpässe schnell erfasst und Gegenmaßnahmen ergriffen werden!

Mittels der Tabelle werden die geplanten LKW (für Be- und Entladung) mit Zeit (wann ist der LKW geplant) erfasst, die erfolgte Ausführung wird dann entsprechend markiert. Somit lassen sich die Warenverkehre besser steuern.

Kommt ein LKW früher oder später als die „geblockte“ Zeit, hat er keine Priorität.(Fazit/ Update: Durch diese neue Regelung kam es nach der Umstellung zu deutlich geringeren Wartezeiten, die Fahrer konnten besser planen....)

Steigerung unserer Vertriebsaktivitäten in Adlkofen und Ungarn:

(11.2020)

Im Oktober hat unser Geschäftsführer, Herr Durchdenwald, wieder vermehrt den Vertrieb in Augenschein genommen und hat zum einen den Kundentermine bei verschiedenen Firmen, unter Einhaltung der Corona Schutzvorkehrungen, wahrgenommen. Hierbei wurden Qualität, Leistung und Abfertigung besprochen also auch erkannte Verbesserungsvorschläge von beiden Seiten geäußert, um die Zufriedenheit und Effizienz noch weiter zu optimieren. Wenn gerade ein Transport anstand, konnten zum Teil aktiv in der Praxis Verbesserungsmöglichkeiten, wie Transportverpackung und -versicherung, erkannt und angesprochen werden. Alles in allem wurden diese Besprechungen durchweg sehr positiver und gelungen bewertet und wir arbeiten weiter daran, alle unserer Kunden zu kontaktieren um unser Qualitätsmanagement weiter zu verbessern!)

In Oktober haben wir auch in Ungarn den Verkauf gestartet. Zu diesem Zweck gehen unsere geschulten Mitarbeiter aktiv auf neue Kunden zu um unser Dienstleistungsangebot vorzustellen. Bisher wurden dadurch bereits viele neue Kunden in Ungarn akquiriert mit steigender Anzahl und bisher sehr positivem Feedback.

Für Ihre individuellen Angebote stehen wir Ihnen wie gewohnt telefonisch, per eMail oder dem Postweg zur Verfügung.

Gerne informieren wir Sie auch detailliert über die Verbesserungen, welche 2020 vorgenommen wurden. Wir freuen uns natürlich außerdem sehr über positives Feedback, konstruktive Kritik und Wünsche zu den Themen der zukünftigen Beiträge!

Melden Sie sich hierzu einfach über: info@atloc.eu